

**STANDAR PELAYANAN
PEMANTAUAN DAN EVALUASI**

NO	KOMPONEN	URAIAN
A. PENYAMPAIAN LAYANAN		
1	Persyaratan Pelayanan	- -
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<pre> graph TD A([Pengelola Data mempersiapkan bahan laporan (60 menit)]) --> B[Menganalisis bahan laporan dan mengkonsep laporan untuk Pemantauan dan Evaluasi Bidang oleh Analis SDM (30 menit)] B --> C{Memeriksa Konsep laporan Pemantauan Evaluasi, Apabila tidak sesuai akan dikembalikan untuk diperbaiki, Apabila sesuai akan di TTD dan di arsipkan oleh Kepla Bidang (30 menit)} C -- Ya --> D([Menerima Laporan Kegiatan Pemantauan dan Evaluasi ke Bagian Tata Usaha (5 menit)]) C -- Tidak --> B </pre>

NO	KOMPONEN	URAIAN
3.	Jangka Waktu	Layanan Penetapan Pertimbangan Teknis Perbaikan 42
4.	Biaya/ Tarif	Seluruh Produk Layanan Gratis
5.	Produk dan Jasa Layanan	Pemantauan dan Evaluasi
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/ Apresiasi	<p>1 Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan:</p> <p>Kantor Regional VI Badan Kepegawaian Negara</p> <p>2 Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan</p> <p>a. Telepon: 061-8453744 atau 061-8453626;</p> <p>b. WhatsApp Pengaduan: 082117551106;</p> <p>c. e-mail: kanreg6.medan@bkn.go.id</p> <p>d. kanal pengaduan:</p> <p>1) facebook : bkn6medan;</p> <p>2) Instagram : officialbknmedan;</p> <p>3) https://medan.bkn.go.id/aduan.</p>
B. PENGELOLAAN LAYANAN		
1.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-undang No.5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara; 2. Peraturan Pemerintah No.17 Tahun 2020 Perubahan Atas PP 11 Tahun 2017 tentang Manajemen PNS; 3. Surat Edaran Menteri PAN dan RB Nomor 4 Tahun 2013 Tentang Pemberian Tugas Belajar Dan Izin Belajar; 4. Peraturan Menteri PANRB nomor 35 tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan Standart Operasional Prosedur Admimistrasi Pemerintahan; 5. Peraturan Menteri PANRB nomor 59 tahun 2020 Tentang Pemantauan Evaluasi SPBE; 6. Peraturan Kepala BKN nomor 32 tahun 2008 tentang Pedoman Penyusunan Standart Operasional Prosedur di lingkungan BKN; 7. Peraturan BKN nomor 16 tahun 2020 tentang Tata Naskah Dinas di lingkungan BKN; 8. Peraturan BKN nomor 31 tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Regional BKN; 9. Keputusan Kepala BKN nomor 9.2/KEP/2020 tentang Pedoman Proses Bisnis dan SOP BKN; 10. Keputusan Kepala BKN nomor 232.1 tahun 2021 tentang Peta Proses Bisnis BKN.