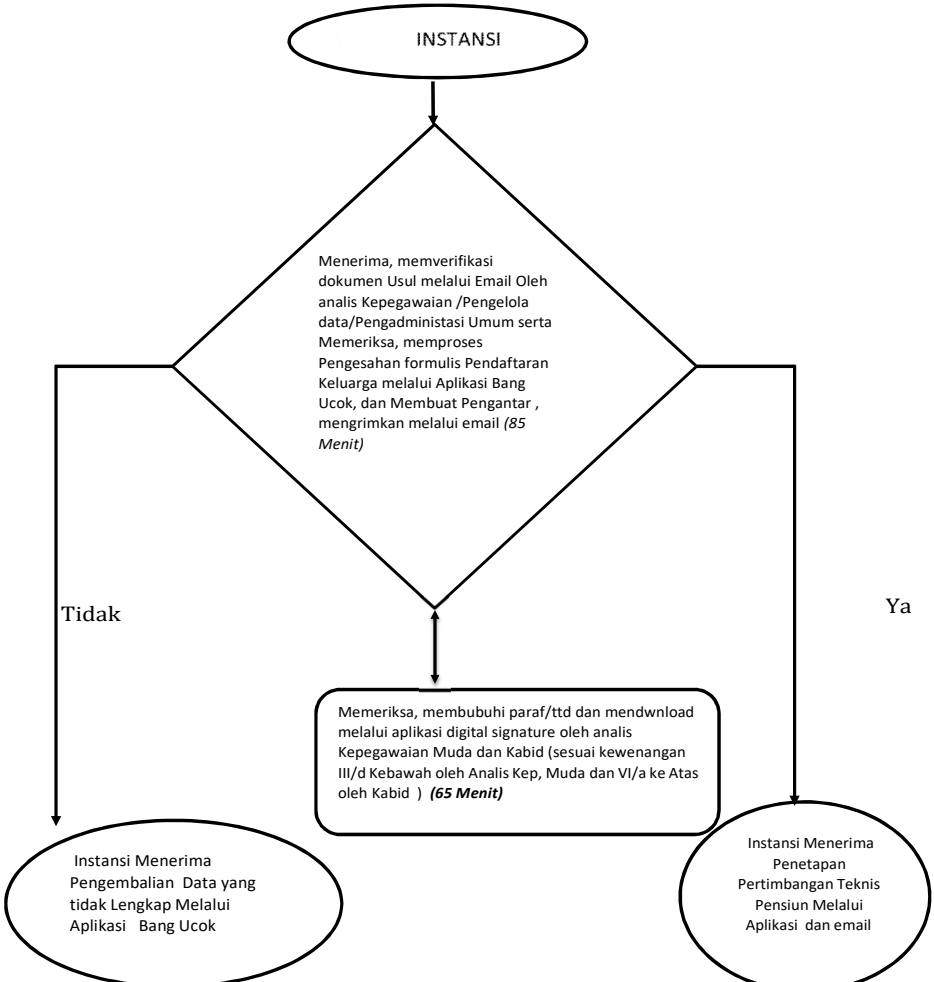

 KANREG VI BKN MEDAN	STANDAR PELAYANAN	No. Dokumen : SP -PP- 06
	PENGESAHAN FORMULIR PENDAFTARAN KELUARGA Pensiunan PNS	Revisi 04
		Tgl. Efektif : 01 Juli 2022

Unit Kerja : BIDANG PENGANGKATAN DAN PensiUN

A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi :		
No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	1 Surat pengantar dari PT Taspen 2 Surat Keterangan Kematian Istri/Suami 3 Surat Keterangan Status Istri/Suami terbaru 4 Surat Nikah yang terbaru 5 Fotocopy SK Pensiun 6 Formulir A.II Pens
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	

 <p>KANREG VI BKN MEDAN</p>	STANDAR PELAYANAN PENGESAHAN FORMULIR PENDAFTARAN KELUARGA Pensiunan PNS	No. Dokumen : SP -PP- 06 Revisi 04 Tgl. Efektif : 01 Juli 2022
--	---	--

Unit Kerja : BIDANG PENGANGKATAN DAN PensiUN

4	Biaya/Tarif	Gratis
5	Produk Pelayanan	Pengesahan Formulir Pendaftaran Mutasi Keluarga Pensiunan PNS
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	1 Pengadaan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan: Kantor Regional VI Badan Kepegawaian Negara, Jl. TB. Simatupang No. 124, Kec. Medan Sunggal, Kota Medan, Prov. Sumatera Utara, Kode Pos 20128 2 Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui: a. Telepon: 061 8453744 atau 061 8453626 b. WhatsApp pengaduan: 082117551106 c. e-mail: kanreg6.medan@bkn.go.id d. Kanal Pengaduan: 1) Facebook: bkn6medan 2) Instagram: officialbknmedan 3) https://medan.bkn.go.id/aduan

Medan, 30 Juni 2022
Kepala Kantor

\$

